

UN CABINET D'AVOCATS IMPOSE DES LIMITES À LA TAILLE DES FICHIERS E-MAIL LORS D'UN ESSAI AVEC PDF COMPRESSOR

JOHN O'BRIEN
& ASSOCIATES
WHITEHORSE LAWYERS



RÉSUMÉ

John O'Brien & Associates, cabinet d'avocats possédant une vaste clientèle en Australie, était confronté à des difficultés et à des délais inacceptables pour le traitement de documents légaux en ce qui concerne la découverte électronique et les envois au tribunal, souvent en raison de fichiers extrêmement volumineux. Ces documents étaient souvent numérisés et envoyés par e-mail par d'autres avocats ou des clients sous la forme de plusieurs éléments, car la taille de leurs fichiers était trop importante pour qu'ils puissent être envoyés sous la forme d'une seule pièce jointe. La gestion de découverte des documents et la conformité aux exigences obligatoires en matière de téléchargement pour les envois critiques vers des portails de tribunaux représentaient par conséquent un véritable défi.

Grâce à Foxit PDF Compressor, le cabinet a été en mesure de compresser les documents pour arriver à se conformer aux exigences obligatoires des tribunaux en ce qui concerne la taille des fichiers pour le téléchargement. En outre, John O'Brien & Associates a pu optimiser les opérations internes et fournir une meilleure expérience client grâce à l'envoi par e-mail, plus rapide et plus facile, de documents juridiques volumineux et complexes.

Foxit PDF Compressor est la meilleure technologie de compression PDF au monde

ENJEUX DE L'ENTREPRISE

De même que les États-Unis rendent obligatoire la découverte électronique, le système de tribunaux australiens exige que les documents soient envoyés avec une taille de fichier inférieure à 10 Mo en vue de leur classement électronique. Ne disposant pas de moyens pour normaliser les fichiers entrants, le cabinet avait de grosses difficultés pour se conformer à ces exigences. En outre, les sociétés de télécommunications australiennes restreignent également la taille des pièces jointes par e-mail, créant un risque lors de l'envoi de fichiers d'une taille supérieure à 5 ou 8 Mo, qui risquent de ne pas être délivrés. Ce problème rendait encore plus difficile et long la transmission de documents aux tribunaux ou aux clients, au personnel ou à d'autres équipes juridiques, en ayant la certitude que ces documents seraient reçus.

En outre, le fait d'avoir un grand nombre d'images numérisées constituant un seul contrat d'agent immobilier ou une déclaration sous serment, impliquait de passer plus de temps à filtrer les e-mails et à attendre le téléchargement de plusieurs documents volumineux. Cela conduisait fréquemment à retarder le traitement des documents et affectait la capacité du cabinet à contrôler les coûts internes tout en fournissant une expérience client en temps voulu et efficace.

SOLUTION

John O'Brien, le directeur du cabinet, souhaitait trouver une solution de compression des fichiers PDF afin de s'assurer que le cabinet serait en mesure de se conformer aux exigences d'envoi au tribunal de documents d'une taille maximale de 10 Mo et de traiter à l'avenir de manière plus efficace les documents légaux. Après avoir comparé plusieurs solutions concurrentes, John a choisi Foxit PDF Compressor. PDF Compressor compresses les documents numérisés avec un rapport pouvant atteindre 99 %, ce qui lui a facilité le choix, dans la mesure où aucune autre technologie qu'il avait évaluée ne pouvait atteindre un tel degré de compression.

RÉSULTATS

Aujourd'hui, John considère que Foxit PDF Compressor est « la meilleure technologie de compression PDF au monde ». Son cabinet juridique utilise le logiciel pour se conformer aux exigences obligatoires des tribunaux en matière d'envoi et de découverte électronique. PDF Compressor facilite également l'envoi d'e-mails, le téléchargement et le traitement de documents juridiques complexes, de manière plus rapide et plus simple. Cela contribue également à l'efficacité opérationnelle globale, car il n'est plus nécessaire de se débattre parmi des documents fractionnés pour se conformer aux limites de taille maximale des fichiers envoyés par e-mail.

Outre les résultats d'une compression optimale, John apprécie la facilité d'utilisation du logiciel avec son interface claire et ses options de traitement automatisé. De plus, lorsque le cabinet a eu besoin d'assistance, il a été époustoufflé par l'équipe d'assistance client dédiée de Foxit, allant jusqu'à déclarer que « Foxit surpasse de loin tous les autres vendeurs de logiciels que j'ai pu rencontrer dans ce domaine au cours des 25 ans depuis lesquels j'ai accédé à des connaissances en informatique ».

“ Le service client de Foxit surpasse de loin tous les autres vendeurs de logiciels que j'ai pu rencontrer dans ce domaine au cours des 25 ans depuis lesquels j'ai accédé à des connaissances en informatique.

Grâce à Foxit PDF Compressor, John O'Brien & Associates a été en mesure de s'affranchir des problèmes de pièces jointes aux e-mails, de traiter des documents juridiques volumineux beaucoup plus rapidement, et de passer plus de temps à se concentrer sur la fourniture d'un service juridique expert à sa clientèle.

AVANTAGES

Objectif	Bénéfices obtenus
▶ Compresser les documents pour se conformer aux exigences du tribunal en matière de taille d'envoi des fichiers.	✓ John O'Brien & Associates a utilisé PDF Compressor pour compresser de manière efficace les fichiers sous la taille maximale de 10 Mo pour les envois aux tribunaux.
▶ Accélérer et faciliter l'envoi de pièces jointes des e-mails au personnel en interne, aux clients et à d'autres équipes juridiques.	✓ Des taux de compression atteignant 99 % ont été utilisés pour envoyer par e-mail des documents volumineux sans atteindre la limite de taille de fichiers imposés par les sociétés de télécommunications.
▶ Trouver une solution facile à utiliser, pouvant être utilisée par l'équipe juridique sans expertise technique.	✓ L'équipe a été en mesure de comprendre l'interface conviviale de PDF Compressor pour traiter rapidement et facilement les documents.
▶ Recevoir une assistance, utile et conviviale.	✓ L'équipe interne d'experts PDF de Foxit a fourni au cabinet une assistance dédiée et réactive dès le premier jour.